

## ДОГОВОР № \*\*\* (Газ-Эконом-1котел) на сервисное обслуживание отопительного оборудования

г. Москва

01.01.2009

ООО “ТеплоБаланс”, именуемое в дальнейшем “ИСПОЛНИТЕЛЬ”, в лице директора Фролова Дмитрия Александровича, действующего на основании Устава и лицензии, с одной стороны, Иванов Иван Иванович, именуемый в дальнейшем “ЗАКАЗЧИК”, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя выполнение следующих обязательств по обслуживанию отопительного оборудования **De Dietrich (DTG 230 – 7 Eco.Noх/II Diematic GL 27-54 кВт).**

1.1. В рамках данного сервисного договора предусмотрено 1 сервисный и 1 экстренный выезд сервисного инженера.

1.2. Оказание консультационных услуг по правильной эксплуатации оборудования, профилактическое обслуживание отопительного оборудования ЗАКАЗЧИКА.

1.3. Термином “отопительное оборудование” в настоящем договоре обозначается оборудование, непосредственно относящееся к выработке тепла и находящееся внутри помещения топочной (котлы, бойлер, автоматика управления). Этот термин не распространяется на оборудование, связанное с рассеянием тепла (фэнкойлы, тепловентиляторы, радиаторные разводки отопления, группа теплых полов.)

### 2. Стоимость обслуживания и порядок оплаты.

2.1. Стоимость услуг по настоящему договору составляет 11300 руб в год, в том числе НДС-18%.

2.2. Оплата производится единовременно после подписания договора.

2.3. Стоимость запасных частей, на которые не действует гарантия ИСПОЛНИТЕЛЯ, не входит в стоимость обслуживания по настоящему договору и оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом представителю Исполнителя в день проведения ремонтных работ, либо в офисе Исполнителя в течение двух дней после проведения ремонтных работ. Стоимость работ определяется на основании отчета сервисного инженера согласно действующего прейскуранта. Оборудование и запасные части, на которые действует гарантия Исполнителя прописаны в сервисной книжке и подтверждены печатью организации.

### 3. Обязанности сторон.

#### 3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

3.1.1. Осуществить 1 сервисный выезд в период действия договора по предварительной договоренности Заказчика с Исполнителем. Сервисный выезд осуществляет сервисный инженер в рабочие дни с 9.00 до 17.00. По желанию Заказчика сервисное обслуживание может производиться в выходные дни по предварительной договоренности с Исполнителем (условия проведения обслуживания в выходные дни см. п.3.2.11.). Сервисный выезд включает в себя: чистку топочной котла, горелки; визуальная проверка герметичности отопительного оборудования (см. п. 1.3.); чистка грязевых фильтров.

3.1.2. После поступления информации от Заказчика или доверенных лиц о выходе из строя отопительного оборудования обеспечить прибытие специалистов на объект в течение 36 часов – данный выезд квалифицируется как экстренный. Экстренный выезд включает в себя определение причин выхода отопительного оборудования из строя и, если это представляется возможным, устранение неисправности на месте. Если не удалось устранить неисправность на месте, Исполнитель устраняет неисправность в возможно короткие сроки.

Причины экстренного вызова специалистов перечислены в приложении №1 к настоящему договору.

3.1.3. Заменить без дополнительной оплаты вышедшее из строя оборудование или его части, если оборудование было смонтировано ИСПОЛНИТЕЛЕМ и действуют гарантии ИСПОЛНИТЕЛЯ (п.6.1.).

Бесплатная замена оборудования ИСПОЛНИТЕЛЕМ не производится в случае, нарушения правил эксплуатации оборудования, предписанных изготовителем; внесение изменений в конструкцию оборудования, демонтаж/монтаж элементов оборудования или коммуникаций; действий третьих лиц.

3.1.4. Заменить вышедшее из строя оборудование или его части по истечении гарантийного срока ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с п.п. 2.3.

**3.2. ЗАКАЗЧИК**, как лицо, ответственное за эксплуатацию системы, **обязан:**

3.2.1. Исключить доступ к системе посторонних лиц, не ознакомленных с правилами эксплуатации системы. Если это произошло, то сообщить ИСПОЛНИТЕЛЮ о несанкционированном вмешательстве в работу системы.

Для безаварийной работы системы ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить следующие условия:

- Помещение автономной котельной должно быть отделено от смежных помещений ограждающими стенами с пределом огнестойкости 0,75 ч, а предел распространения огня по конструкции равен нулю;
- Естественное освещение помещения котельной – из расчета остекления 0,03 кв. метра на 1 куб. метр объема помещения (оно же является легко сбрасываемым ограждением в случае взрыва);
- В помещении котельной должна предусматриваться отдельная вентиляция из расчета – вытяжка в объеме 3–х кратного воздухообмена помещения в час, приток в объеме вытяжки плюс количество воздуха на горение газа;
- Для обеспечения притока свежего воздуха в помещение, где установлено оборудование котельной, обязательно наличие отверстия площадью 0,01 кв. метр на каждые 10 кВт мощности теплового агрегата, или 30 кв. см на 1 кВт в случае притока воздуха изнутри здания;
- Помещение котельной должно быть оборудовано дымоотводящей трубой с сечением не меньше сечения отводящего патрубка теплового агрегата;
- Применение противопожарного защитного экрана – асбокартон толщиной 5мм, обшитый листом кровельной стали и отступающий от легко сгораемых конструкций на 25 мм, позволяет уменьшить это расстояние вдвое. Защитный экран должен быть больше контура оборудования не менее, чем на 150 мм, а над верхней поверхностью не менее чем 300мм;
- Для обслуживания газового теплового агрегата котельной во всех случаях с лицевой стороны должна быть площадка размером не менее 1х1 м;
- Дверь из помещения на улицу (собственный выход), где расположен газовый тепловой агрегат котельной должна открываться наружу. Двери из служебных, бытовых, а также вспомогательно-производственных помещений должны снабжаться пружинами и открываться в сторону котельной;
- Подходы к перекрывному газовому крану должны быть всегда свободны;
- Газовый тепловой агрегат должен быть обязательно заземлен;
- В каждом дымоходе должно быть ревизионное отверстие, расположенное ниже входного отверстия дымохода не менее, чем на 25 см. Горизонтальный участок не должен превышать 2.5 м.
- Газовые подводки к котлу(ам) должны быть выполнены из трубы сечением 3/4” и оканчиваться опуском с газовым краном;
- Давление воды на вводе воды в дом должно находиться в пределах от 2-х до 6-ти бар;
- Качество воды должно соответствовать ГОСТу 2874-82 “Вода питьевая”;
- В топочной должен присутствовать канализационный сток.

3.2.2. Сохранять установленные специалистами настройки оборудования, за исключением температуры теплоносителя;

3.2.3. Периодически проверять рабочие параметры оборудования топочной в соответствии с Инструкцией по эксплуатации котла и Приложением №1 к настоящему договору. Выполнять предписание ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2.4. Следить за целостностью электросети.

3.2.5. Следить за целостностью газопровода

3.2.6. Своевременно вызвать специалистов в случае возникновения признаков неисправностей, перечисленных в Приложении №1 к настоящему договору; при этом сообщить № договора, ФИО, марку котла, причину вызова.

3.2.7 Своевременно внести плату, предусмотренную п.2.1 настоящего договора.

3.2.8. В соответствии с п.2.3. оплатить стоимость не гарантийного оборудования и работ. В случае отказа Заказчика от оплаты стоимости замененного не гарантийного оборудования, Исполнитель имеет право вычесть стоимость замененного оборудования из общей стоимости договора.

3.2.9. Заказчик обязан обеспечить безопасный доступ ИСПОЛНИТЕЛЯ в помещение топочной (собаки, охранные системы и т.п.)

**3.2.10. Заказчик обязан держать сервисную книжку в помещении топочной. При утере сервисной книжки Заказчик обязан в короткий срок получить дубликат сервисной книжки в офисе Исполнителя. Без сервисной книжки обслуживание не проводится.**

3.2.11. При проведении сервисного обслуживания по желанию Заказчика в выходные дни Заказчик обязан оплатить дополнительно 2100 рублей. Оплата производится на месте сервисному инженеру после проведения сервисного обслуживания.

#### **4. Порядок обслуживания оборудования.**

4.1. Консультации и Вызов специалистов для проведения работ в рамках договора-обслуживания осуществляется по телефонам:

понедельник-пятница с 9.00 до 18.00 - **(495) 303-86-42, (495) 232-48-36,**

Суббота, воскресенье (при возникновении экстренной ситуации) с 11.00 до 20.00 –

**(915) 366-66-14, (916) 01-999-42, (916) 01-999-45, (916) 01-999-44**

**Просьба, по консультационным вопросам обращаться в будние дни с 9.00 до 18.00**

Заявку на вызов специалиста Заказчик может отправить на E-mail: frolov@tb-group.ru

#### **5. Ответственность сторон.**

5.1. В случае нарушения сроков прибытия специалистов, предусмотренных 3.1.2, ИСПОЛНИТЕЛЬ выплачивает ЗАКАЗЧИКУ неустойку в размере 1% от стоимости обслуживания ИСПОЛНИТЕЛЯ за каждый день задержки.

Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по настоящему договору.

**5.2. Ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ наступает с момента оплаты ЗАКАЗЧИКОМ работ по настоящему договору** и ограничивается стоимостью обслуживания по настоящему договору. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за ущерб, причинённый ЗАКАЗЧИКУ из-за заводских дефектов комплектующих или перебоев в источниках энергии для систем отопления и горячего водоснабжения.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за работу оборудования в следующих случаях:

5.3.1. Внесение ЗАКАЗЧИКОМ любых изменений в топливные, электрические и гидравлические схемы котлов и котельных без ведома ИСПОЛНИТЕЛЯ;

5.3.2. Работа оборудования без сервисного обслуживания, зафиксированного договором с лицензированной организацией;

5.3.3. Эксплуатация оборудования без контроля рабочих параметров ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с Инструкцией по эксплуатации котла;

5.3.4. Работа оборудования вне штатных параметров, как то:

1) пониженное давление газа в системе (менее 13 мБар);

2) длительная работа при пониженном напряжении в электросети;

3) длительное отсутствие электричества в течение отопительного периода;

4) заполнение системы нестандартным теплоносителем (жесткая вода, грязная вода, не сертифицированный антифриз и т.п.),

5) неправильное функционирование вентиляции в топочной;

6) отсутствие тяги в дымоходе (задувание);

7) падение давления теплоносителя в системе в результате внешнего вмешательства.

*Штатные параметры работы оборудования перечислены в Инструкции к оборудованию.*

#### **6. Гарантия.**

**6.1. Гарантия Исполнителя действует на оборудование, перечисленное в сервисной книжке (п. 3 ), сроком:**

- На теплообменник котла фирмы De Dietrich, Protherm, Viessmann, Buderus не менее 5 лет при условии непрерывного перезаключения договора обслуживания.

- На бойлер Reflex в течение 1 года.

- На котел De Dietrich, Protherm, Viessmann, Buderus в целом в течение 1 года.

- На оборудование Reflex в течение 1 года.

- На насосное оборудование Grundfos в течение 2 лет.

- На автоматику De Dietrich, Protherm, Viessmann, Buderus в течение 1 года.

Срок гарантии Исполнителя на смонтированное оборудование определяется сроком гарантии производителей комплектующих. Дата замены оборудования фиксируется в сервисной книжке и подтверждается подписями представителей Исполнителя и Заказчика.

**6.2. Гарантия Исполнителя не действует:**

- Обнаружен факт вмешательства в систему.

- Эксплуатация при электропитании в режиме не соответствующем допустимому для данного оборудования.

## 7. Разрешение споров и досрочное расторжение договора.

7.1. Все споры и разногласия между сторонами, которые могут возникнуть в рамках настоящего договора, если они не будут разрешены путём переговоров, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно любой из сторон при наличии уважительных причин с предварительным уведомлением другой стороны не менее, чем за 30 дней до предполагаемого срока расторжения договора. Оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в этом случае производится в зависимости от объёма выполненных работ по акту, составленному ИСПОЛНИТЕЛЕМ и подписанному обеими сторонами.

## 8. Форс-мажор.

8.1. Обстоятельства форс-мажора, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, сдвигают сроки выполнения обязательств, если они непосредственно повлияли на исполнение в срок настоящего договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ в течение трёх суток извещает ЗАКАЗЧИКА о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Если обстоятельства форс-мажора будут длиться более четырёх месяцев, любая из сторон вправе аннулировать невыполненную часть договора без возмещения другой стороне возможных убытков.

## 9. Прочие условия.

9.1. Вся информация, полученная сторонами в рамках настоящего договора, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам.

9.2. Цены на услуги, указанные в настоящем договоре, действительны только для настоящего договора.

## 10. Срок действия договора.

10.1. Договор вступает в силу с момента оплаты и действует в течение 12 месяцев, если иное не оговорено в п.10.2. Договор прекращает свое действие автоматически по истечении срока его действия, акт о выполнении работ не составляется.

10.2. Срок действия Договора с **01.01.2009 по 01.01.2010г.**

10.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному для каждой из сторон.

## 11. Юридические адреса и реквизиты сторон.

### ЗАКАЗЧИК:

Паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес котельной: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Доверенные лица: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2009г.

Сервисную книжку получил \_\_\_\_\_

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ТеплоБаланс»

ИНН 7724279423

КПП 772401001

юр.адрес: 115487 Москва, ул. Садовники, д.4

факт.адрес: г.Москва, ул. Молостовых д.14 А,  
стр.1, офис 22.

тел/факс 303-86-42, тел. 232-48-36

р/с 40702810901080003217

к/с 30101810700000000876

в ОАО «Столичный Торговый Банк» г. Москва

БИК 044579876 ОКПО 70132499

Ген. Директор \_\_\_\_\_ /Фролов Д.А./

М.п.

## Приложение № 1

Дополнение к инструкции по эксплуатации оборудования топочной.

Данный документ дополняет Инструкцию по установке и эксплуатации котла и Инструкцию по эксплуатации топочной.

В целях вашей безопасности:

Не храните горючие жидкости в непосредственной близости от этого или подобного оборудования.

Если вы почувствовали запах газа:

Не включайте никакие электрические и газовые приборы.

Не включайте электрические выключатели.

Немедленно вызовите газовую службу по телефону. Следуйте указаниям газовой службы.

Не можете дозвониться до газовой службы - вызовите пожарную службу.

Необходимо периодически контролировать давление воды в системе отопления при помощи манометра установленного на котле или в непосредственной близости от него. При применении мембранных расширительных баков давление должно быть на уровне 1.2 - 1.5 бара (для домов высотой до трех этажей, считая от уровня манометра) и 1.5-2.2 бара для домов большей этажности.

При падении давления воды (теплоносителя) ниже 1 бара, следует отключить котел (см. ниже) и довести давление до требуемого уровня при помощи плавного открытия крана подпитки системы отопления или с помощью дополнительного оборудования. Излишнее давление можно снизить при помощи открытия крана слива котла, после достижения необходимого уровня давления, контролируемого по манометру, краны подпитки и слива котла необходимо закрыть и включить котел.

В случае если необходимость в подпитке возникает чаще чем 1 раз в месяц - следует вызвать специалистов.

Чтобы отключить котел нужно (относится к котлам фирмы Protherm, иначе см. инструкцию к котлу):

выключить электропитание котла на блоке автоматов;

перекрыть кран газовой магистрали;

Запуск котла - произвести обратные действия.

При аварийном сливе системы отопления - отключить котлы при помощи отключения электропитания и отключения газа, слить воду из котлов в соответствии с инструкцией к котлу.

В случае самопроизвольного отключения котла, системы отопления или горячего водоснабжения следует проверить:

1. правильность установки термостатов котла, помещения и бойлера (600С для бойлера - устанавливается при пуске оборудования).
2. наличие электропитания;
3. наличие газа - если в доме есть другие потребители газа;
4. наличие тяги и исправность дымохода. При повторном отключении котла - вызвать специалистов.

Причиной вызова специалистов по обслуживанию могут быть следующие признаки неисправности:

1. утечка газа в подводящем газопроводе (на участке от отсекающего крана на опуске до котла)
2. наличие течи в котловых соединениях;
3. шум при работе или отказ насосов ;
4. неустойчивое зажигание котла;
5. отсутствие горячей воды;
6. отказ котла при наличии электропитания и газоснабжения.

### ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Изменять любые настройки оборудования топочной (кроме воздушного термостата в помещении и термостата на котле) без предварительной консультации со специалистами, кроме температуры теплоносителя котла и бойлера.
- Сливать теплоноситель из системы без отключения электропитания котла, бойлера и насосов.
- Сливать воду из бойлера без отключения электропитания бойлера и насоса бойлера.
- Перекрывать отсечные краны магистралей без отключения электропитания установленных на них насосов.
- Перекрывать отсечные краны котлов без отключения электропитания соответствующего котла.
- Включать любые насосы и котлы, не убедившись предварительно, что они заполнены теплоносителем.

№\*\*\* от 01.01.2009 (газ-эконом -1) Иванов И.И.

